

## Örebro Kårhus söker två nya vice hovmästare

Att vara hovmästare är att fungera som en spindel i nätet där du kommer ha kontakt med många olika delar av verksamheten för att göra kundens bokning så bra som möjligt. Du kommer att arbeta i ett team där du assisterar hovmästaren och kommer ha en tät dialog med köksmästaren kring bokningen. Bokningarna kan variera, med allt från föreläsningar till sittningar med många gäster.

Som hovmästare förväntas du ha ett stort sinne för service, du kommer vara en representant för Örebro Kårhus verksamhet och att ha kunden i fokus är en grundpelare. Eftersom ingen bokning är den andra lik är problemlösning och stresstålighet meriterande.

### Arbetsuppgifter

- Svara på förfrågningar om sittningar från kunder via mail
- Anordna och delta i möten med kunder och potentiella kunder vid behov
- Planera sittningar med matservering, alkoholservering, personal och lokal utefter kundens förfrågan och Kårhusets förutsättningar
- Arbetsleda ideell personal på sittningar
- Fakturera kunden enligt överenskommelse i samarbete med ekonomen
- Alltid representera Kårhuset och medarbetare på ett ansvarsfullt och tydligt sätt gentemot kunder, potentiella kunder, studenter och andra

### Meriterande

Erfarenhet av restaurangverksamhet eller annat serviceyrke. Pedagogisk erfarenhet samt viss ledarförmåga. Kännedom om Örebro Kårhus och dess verksamhet. Goda kunskaper i engelska.

### Arvodering

Arvodering utgår varje månad med 5% av en heltidsarvodering samt för varje arbetat pass.

CV och personligt brev skickas till [personal@orebrokarhus.se](mailto:personal@orebrokarhus.se)

Intervjuer sker löpande, så tveka inte att söka!

