

# Örebro Kårhus söker nya Hovmästare

Gillar du att planera och genomföra evenemang samt samarbeta för att göra det så bra som möjligt?

## Hovmästare

Att vara hovmästare är att fungera som en spindel i nätet där du kommer ha kontakt med många olika delar av verksamheten för att göra kundens bokning så bra som möjligt. Som hovmästare kommer du att vara en del av Hovmästargruppen (HG) med flera hovmästare och en gruppleddare. Gruppleddaren ansvarar för administrativa arbetsuppgifter, tar emot bokningar, fakturering och beställningar. Hovmästarna arbetar tillsammans med att assistera gruppleddaren i möten med kunder, att förbereda lokalen för sittningar men också andra event då bokningar kan variera från allt från föreläsningar till sittningar med många gäster. Att arbetsleda ett pass innebär att du leder och instruerar teamet som arbetar med servering och hela tiden håller en dialog med köket.

Tjänsten som Hovmästare på Örebro Kårhus är en riktigt bra möjlighet att utveckla dina kommunikativa och organisatoriska egenskaper. Som hovmästare förväntas du ha ett stort sinne för service, du kommer vara en representant för Örebro Kårhus verksamhet och att ha kunden i fokus är en grundpelare. Eftersom ingen bokning är den andra lik är problemlösning och stresstålighet meriterande. Det bästa är att ingen tidigare erfarenhet behövs. Gruppleddaren samt dina hovmästarkollegor kommer att lära dig allt du behöver kunna!

Är du organiserad, kommunikativ, stresstålig och duktig på att samarbeta är detta definitivt ingenting du vill missa!

Du måste vara minst 20 år fyllda för att söka tjänsten. Kommunen kräver detta då du kommer att hålla i evenemang där alkohol serveras.

## Arbetsuppgifter:

- Delta i möten med hovmästargruppen varannan vecka för att diskutera kommande event.
- Delta i möten med kunder och potentiella kunder vid behov.
- Planera sittningar med matservering, alkoholservering, personal och lokal utefter kundens förfrågan och Kårhusets förutsättningar.
- Arbetsleda ideell personal på sittningar.
- Alltid representera Kårhuset och medarbetare på ett ansvarsfullt och tydligt sätt gentemot kunder, potentiella kunder, studenter och andra
- Delta i storstädningen av Kårhuset i början och slut av terminer.

## Arvodering

Gruppleddaren fördelar passen mellan alla Hovmästare under mötena beroende på när alla är tillgängliga. Du kommer alltså aldrig att tvingas ta ett pass du egentligen inte kan ta. Du förväntas dock kunna delta så mycket du kan. Arvodering utgår för varje arbetat pass.

## Personalkort

Du får ett personalkort som bland annat innebär köföreträde och fritt inträde till ordinarie nattklubb, för dig + 5 vänner på Örebro Kårhus! Du får även köföreträde för dig och en vän till Timebeer! Hur bra låter inte det?

Är det dig vi söker?

Tveka inte att skicka in din ansökan, intervjuer sker löpande!

Ansökningar skickas till [personal@orebrokarhus.se](mailto:personal@orebrokarhus.se)



# Örebro Kårhus is hiring Head Waitresses/Waiters

Do you like to plan and implement events and also collaborate to make them as good as possible?

## Head Waitress/Waiter

In this roll you will work closely with many different parts of the business to make the customer's booking as good as possible. You will be a part of the Head Waitress/Waiter group (HG) with a group leader. The group leader is responsible for administrative tasks such as receiving bookings, invoicing and orders. The Head Waitresses/Waiters work together to assist the group leader in meetings with customers, to prepare the venue for sittings, but also other events as bookings can vary from everything from lectures to dinners with many guests. You will act as a shift leader during the events which means that you lead and instruct the team that works with serving and constantly have a dialogue with the kitchen.

This position at Örebro Kårhus is a really good opportunity to develop your communicative and organizational qualities. As a Head Waitress/Waiter you are expected to have a great sense of service, you will be a representative of Örebro Kårhus's business and having the customer in focus is a cornerstone. Since every booking is different, problem solving and stress resilience are favorable qualities. The best part is that no previous experience is needed. The group leader as well as your colleagues with the same roll will teach you everything you need to know! If you are organized, communicative and good at collaborating, this is definitely not something you want to miss!

You must be at least 20 years of age to apply for this position. The municipality of Örebro requires this as you will be hosting events where alcohol is served.

## Work tasks:

- Attend meetings with the Head Waitress/Waiter group every other week to discuss upcoming events.
- Participate in meetings with customers and potential customers when needed.
- Plan sittings with food, alcohol, staff and venue based on the customer's request and the possibilities of what Örebro Kårhus can offer.
- Supervise and lead the volunteering staff during shifts.
- Always represent Örebro Kårhus and employees in a responsible and clear manner towards customers, potential customers, students and others.
- Participate in the cleaning of Örebro Kårhus at the beginning and end of semesters.

## Salary

The group leader distributes the shifts between all Head Waitresses/Waiters during the regular meetings depending on when everyone is available. So you will never be forced to take a shift that you really can't take. However, you are expected to be able to participate as much as you can. Salary is paid for each shift you work.

## Staff Card

You will receive a staff card which means, among other things, that you get to skip the line and get free entry to our nightclub for you + 5 friends! You and a friend also get to skip the line to Timebeer! How nice does that sound?

Is it you that we are looking for?

Do not hesitate to submit your application, interviews are ongoing!

Applications are sent to [personal@orebrokarhus.se](mailto:personal@orebrokarhus.se)

